

ПРОТОКОЛ № 6

заседания единого Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа г. Стерлитамак Республики Башкортостан

город Стерлитамак

«31» октября 2022 года

Собрание открыто – 16 часов 30 минут

Собрание закрыто – 17 часов 30 минут

Всего присутствовало членов Совета: 5 (пять) человек, в том числе:

1. Кузьменко Александр Алексеевич
2. Котлярова Светлана
3. Ларина Анна Александровна
4. Кинзякаева Айгуль Зиннатовна
5. Беляева Светлана

Присутствуют все члены Совета. Кворум для проведения заседания – имеется.

Повестка дня:

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.
2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году и об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.
3. О внесении предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

По первому вопросу слушали:

Котлярова С.

В своем выступлении Котлярова С. озвучила, что заказчику – администрации городского округа город Стерлитамак РБ организацией-оператором был предоставлен аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (прилагается) и аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования (прилагается).

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Проголосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решение приняты единогласно.

По второму вопросу слушали:

Ларину Анну Александровну

В своем выступлении Ларина А.А. озвучила, что Общественный совет на основе предоставленной оператором информации проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями; разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций сферы в 2022 году.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (приложение № 1).

Проголосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решение принято единогласно.

По третьему вопросу слушали:

Беляева Светлана.

В своем выступлении Беляева С. предложила утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы культуры в 2022 году согласно рекомендациям оператора.

Решили:

1. Утвердить Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (приложение № 2).

Проголосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решение принято единогласно.

Приложение к протоколу:

1. Рейтинг организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

2. Рейтинг образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

3. Предложения по улучшению по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

4. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы образования, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

Подписи:

Председатель:

Кузьменко Александр Алексеевич



Секретарь:

Кинзякаева Айгуль Зиннатовна



Приложение №1
к протоколу № 6 заседания
единого Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества
условий оказаний услуг
организациями в сфере культуры и
образования
городского округа г. Стерлитамак
Республики Башкортостан
«31» октября 2022 года

Рейтинг организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке
качества условий оказания услуг в 2022 году.

	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
Муниципальное автономное учреждение культуры «Стерлитамакский историко – краеведческий музей» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан	93,7
Муниципальное автономное учреждение «Стерлитамакский городской дворец культуры» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан	95
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан	99,3

Приложение №2
к протоколу № 6 заседания
единого Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества
условий оказаний услуг
организациями в сфере культуры и
образования
городского округа г. Стерлитамак
Республики Башкортостан
« 31 » *октябрь* 2022 года

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
организациями сферы культуры, подлежащими независимой оценке
качества условий оказания услуг в 2022 году.**

- 1) довести полученные результаты до получателей услуг;
- 2) обсудить полученные результаты в коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:
 - 3.1 разместить необходимую информацию:
 - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
 - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);
 - 3.2 принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных поручней;
 - наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации;
 - 3.3. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.4. принять меры по дополнительным пожеланиям

- расширение парковочных мест
- ремонт зрительного зала, улучшение освещения
- благоустройство зоны ожидания
- обновление книжных фондов
- график работы с 9.00 до 18.00 ч.

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.